

# Gérer les sinistres habitation

Vous êtes ici : [Accueil](#) > [Catalogue des formations](#) > [Gestionnaire en Assurance](#) > Gérer les sinistres habitation

## Objectifs

- Maîtriser les fondamentaux du contrat d'assurance
- Maîtriser les différentes étapes de la gestion d'un dossier sinistre en habitation
- Maîtriser la relation client en sinistre habitation
- Maîtriser la convention IRSI (convention d'indemnisation et de recours des sinistres immeubles)

## Contenu

- Les différentes étapes de la gestion du dossier sinistre habitation de l'ouverture au recours :
  - L'ouverture
  - L'instruction
  - L'expertise
  - Le règlement
  - Le recours
- Analyse et appropriation du contenu de la convention IRSI
- Mise en application des connaissances techniques dans une relation client efficace

## Méthode Pédagogique

- Apports techniques et didactiques
- Cas pratiques d'appropriation
- Mise en situation relation client
- Memento de fin de parcours



Formation en présentiel



Formation en distanciel accompagné

Pour plus d'informations :

**03 20 00 72 87**

Vous pouvez également nous contacter par mail

[Contactez-nous](#)

## Public

Toute personne exerçant ou souhaitant exercer une activité de gestionnaire en sinistre habitation.

## Evaluation

- Evaluation des acquis en fin de parcours par quizz. Conformément à notre certification qualité ISO 9001
- Evaluation de la qualité de la formation par un questionnaire digital proposé en fin de formation et 3 mois après la formation.

### Durée

21 heures de face à face pédagogique, soit 3 jours en présentiel.

### Lieu

TMK Performances, 8 rue des entrepreneurs – 59700 Marcq-en-Barœul ou au sein de votre entreprise.

### Tarif

300€ nets/jour/participant, soit 900 € nets/participant pour l'action de formation (Groupe de 8 à 10 participants).

## Organisation

Nos formations sont réalisées en inter ou en intra et peuvent être mises en place avec la participation d'un minimum de 8 personnes (maximum 10).

## Qualité du formateur

La formation est dispensée par un formateur professionnel de l'assurance qui saura enrichir le contenu proposé d'une réelle expérience pratique dans les assurances.