



Programme des formations

proposées en Inter sur le dernier trimestre 2018

Gestion de la Relation Client et vente :

- Gérer les clients difficiles (réclamation et litiges) **2 jours => 4 et 31 octobre 2018**
- Optimiser sa réponse aux objections **1 jour => 7 novembre 2018**
- Comprendre et s'adapter aux différentes typologies de clients **2 jours => 8 et 9 novembre 2018**

Formations spécifiques Assurance:

- Maîtriser la convention IRSI **2 jours => 29 et 30 novembre 2018**
- Connaître et vendre la prévoyance **2 jours => 6 et 7 décembre 2018**
- Oser proposer (confiance en soi et technique de la Relation Client) **2 jours => 12 et 13 décembre 2018**

Pour tout complément d'information et inscriptions, Sophie Berghe est à votre disposition par mail :

sophie.berghe@tmk-performances.com et/ou téléphone au 03 20 00 72 87